

# PROSES BISNIS



**KECAMATAN ROBATAL  
KABUPATEN SAMPANG**

## PROSES BISINIS DI LINGKUNGAN KECAMATAN ROBATAL



- ❖ Tujuan : Meningkatkan Penyelenggaraan Pemerintahan dan kualitas pelayanan masyarakat yang efektif dan efisien.
- ❖ Sasaran : Meningkatnya Penyelenggaraan Pemerintahan dan kualitas pelayanan masyarakat yang efektif dan efisien.

LEVEL 0

LEVEL 1

PENINGKATAN KINERJA  
PELAYANAN PUBLIK

1. PENINGKATAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN

2. PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

3. PENINGKATAN PEMBANGUNAN

LEVEL 1

LEVEL 2

1. PENINGKATAN TATA KELOLA  
PEMERINTAHAN

1.1.

PENINGKATAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN  
KECAMATAN

1.2.

PENINGKATAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN  
DESA DAN KELURAHAN

2. PENINGKATAN  
PELAYANAN PUBLIK

```
graph LR; A[2. PENINGKATAN Pelayanan Publik] --> B[2.1 Meningkatkan Pelayanan Publik di Kecamatan]; A --> C[2.2 Meningkatkan Pemahaman Masyarakat tentang Pelayanan Publik di Kecamatan];
```

2.1

MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI  
KECAMATAN

2.2

MENINGKATKAN PEMAHAMAN MASYARAKAT  
TENTANG PELAYANAN PUBLIK DIKECAMATAN

3. PENINGKATAN  
PEMBANGUNAN

```
graph LR; A[3. PENINGKATAN PEMBANGUNAN] --> B[3.1 PENINGKATAN PEMBANGUNAN SDM MASYARAKAT]; A --> C[3.2 PENINGKATAN PEMBANGUNAN DESA];
```

3.1  
PENINGKATAN PEMBANGUNAN SDM  
MASYARAKAT

3.2  
PENINGKATAN PEMBANGUNAN DESA

LEVEL 2

LEVEL 3

1.1.

PENINGKATAN TATA  
KELOLA PEMERINTAHAN  
KECAMATAN

1.1.1

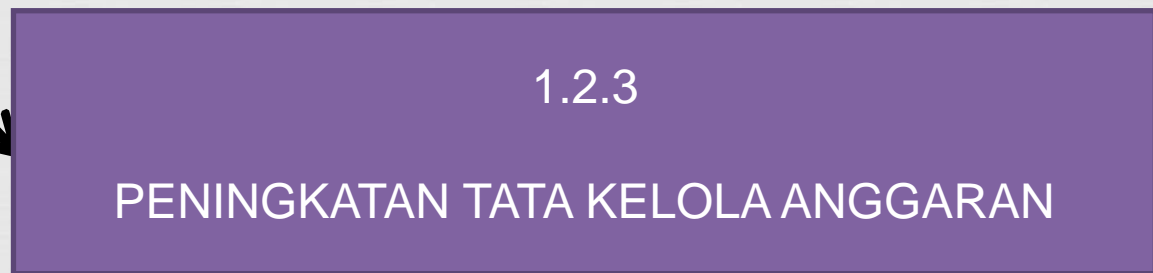
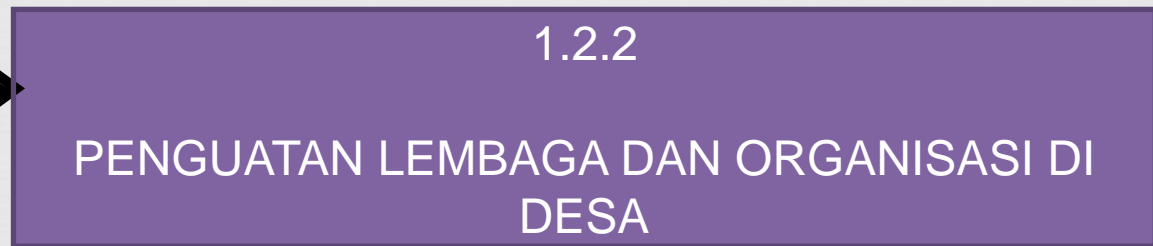
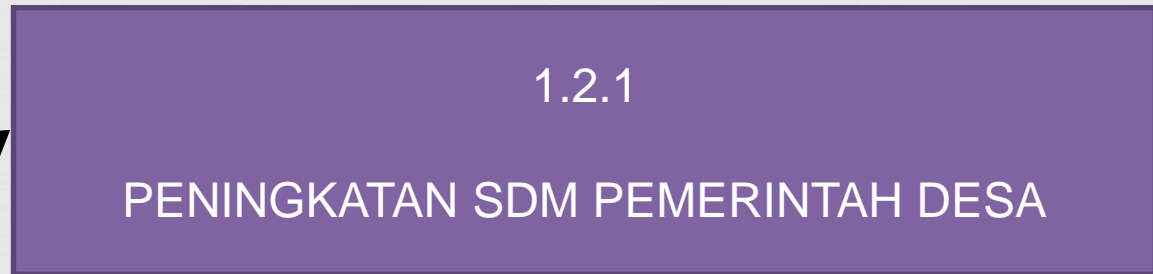
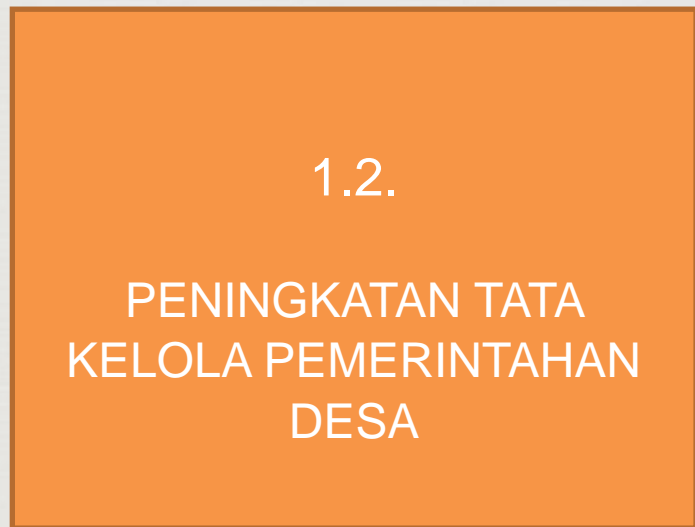
PENINGKATAN SDM KECAMATAN

1.1.2

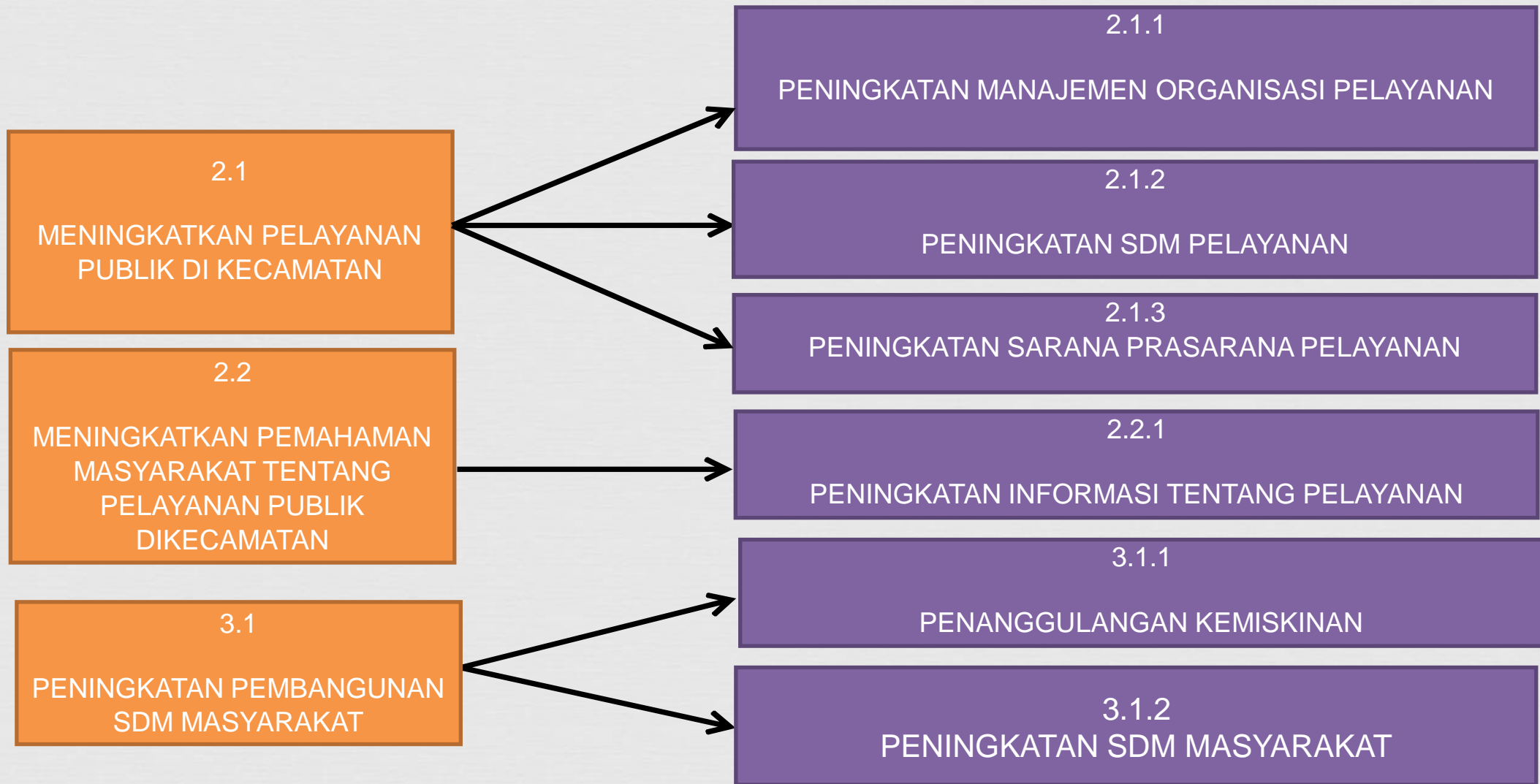
PENGUATAN LEMBAGA & ORGANISASI DI  
KECAMATAN

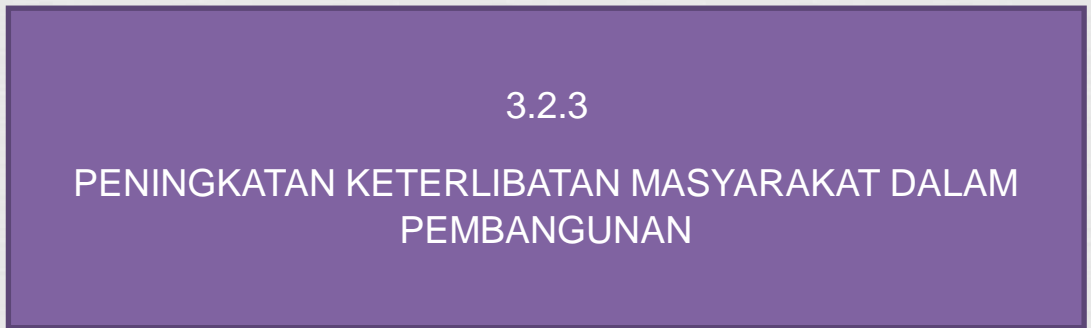
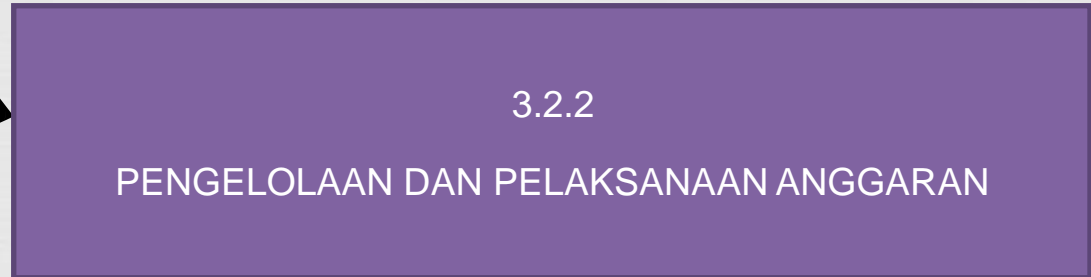
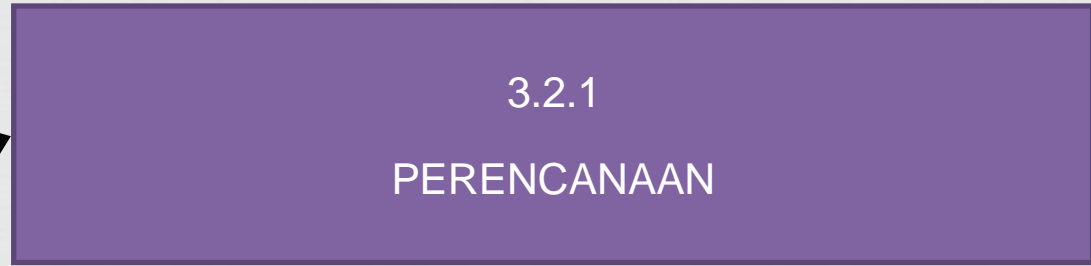
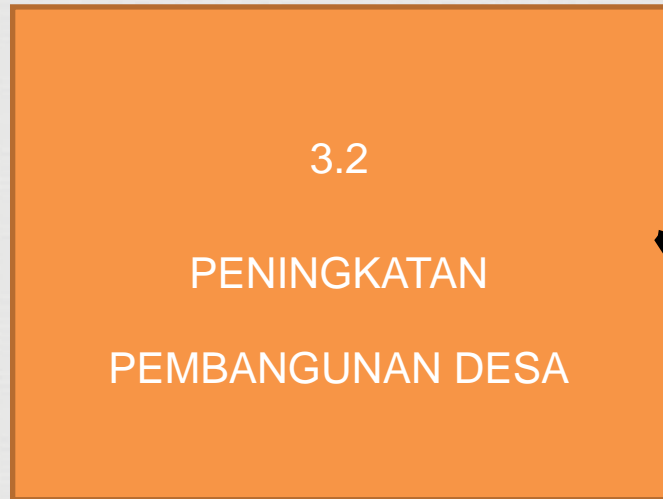
1.1.3

PENINGKATAN SARANA DAN PRASARANA  
PEMERINTAHAN









LEVEL 3

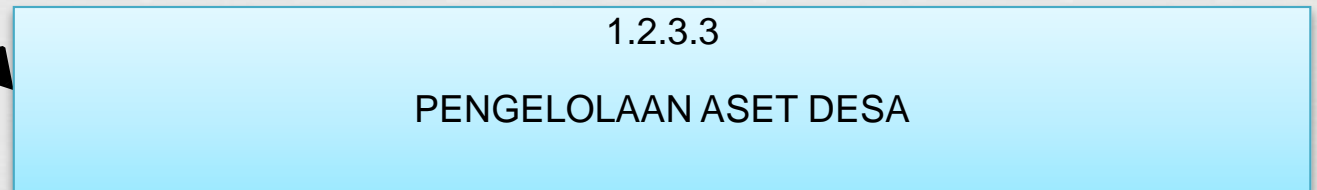
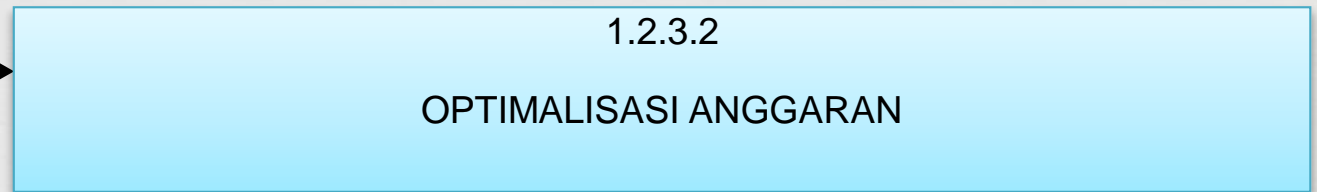
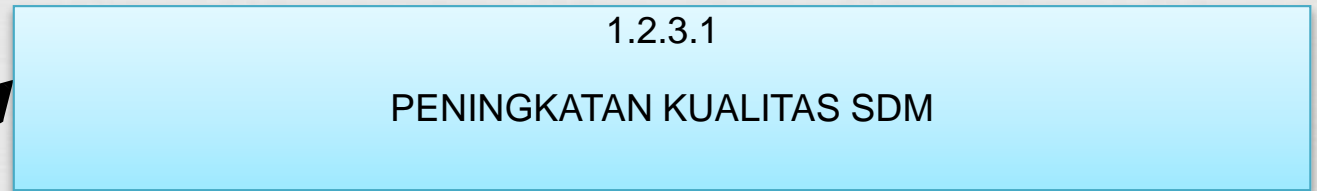
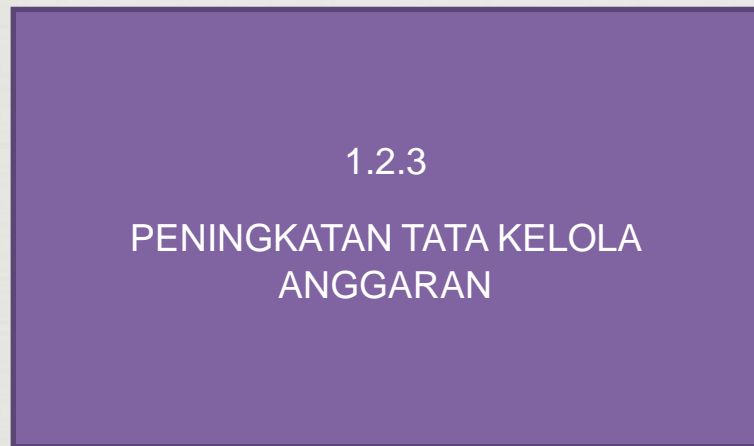
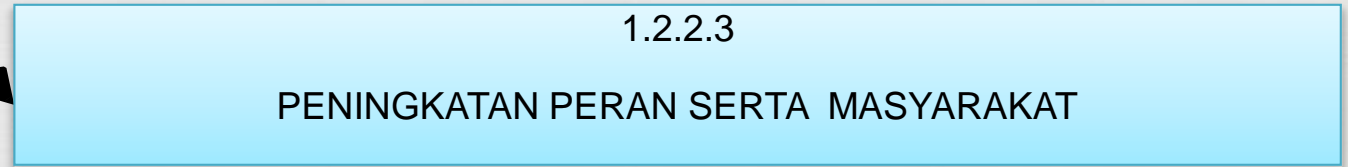
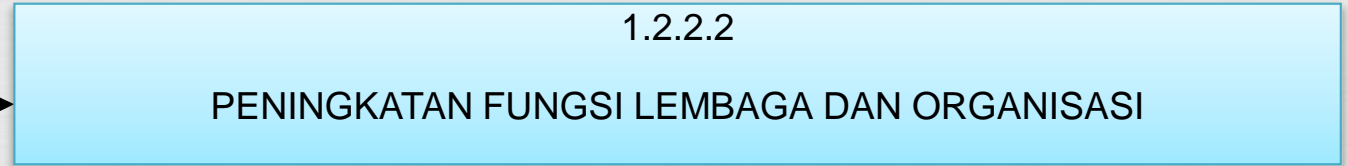
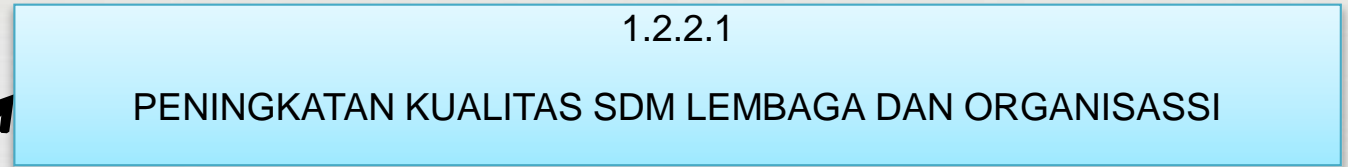
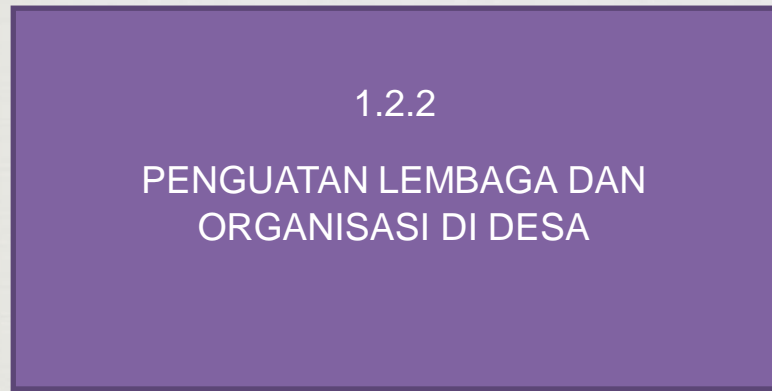
LEVEL 4

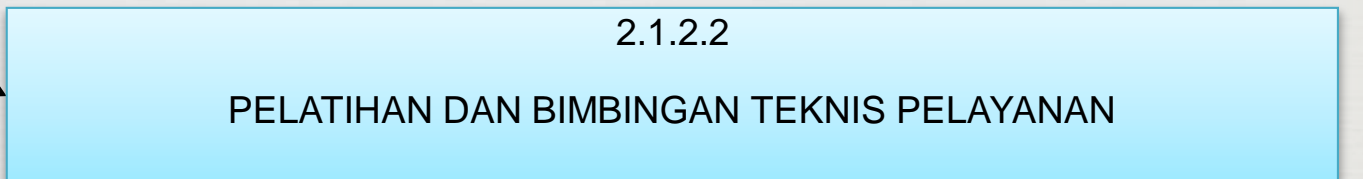
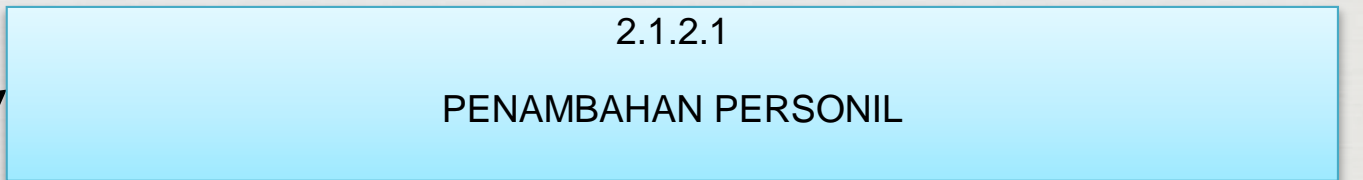
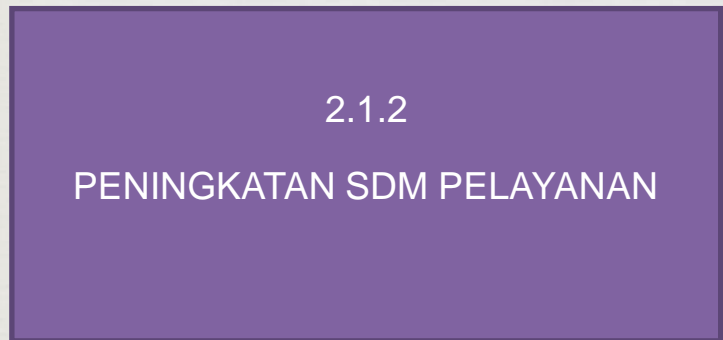
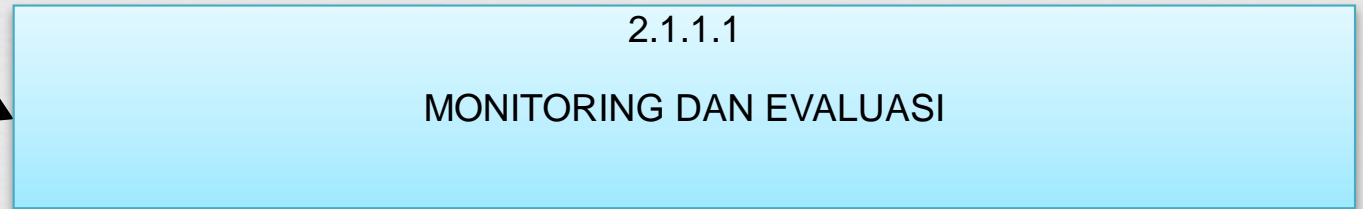
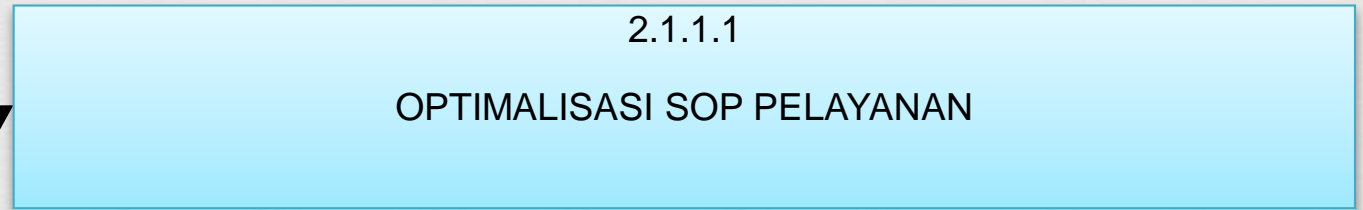
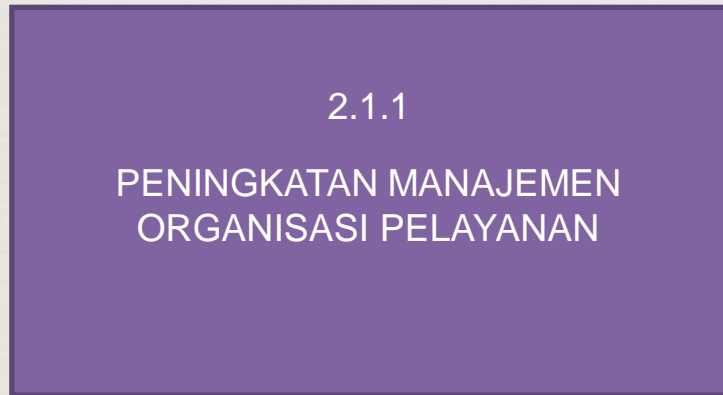
1.1.1  
PENINGKATAN SDM  
KECAMATAN DAN DESA

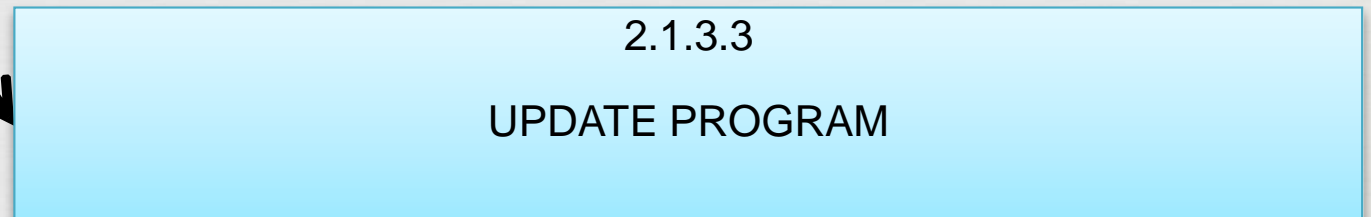
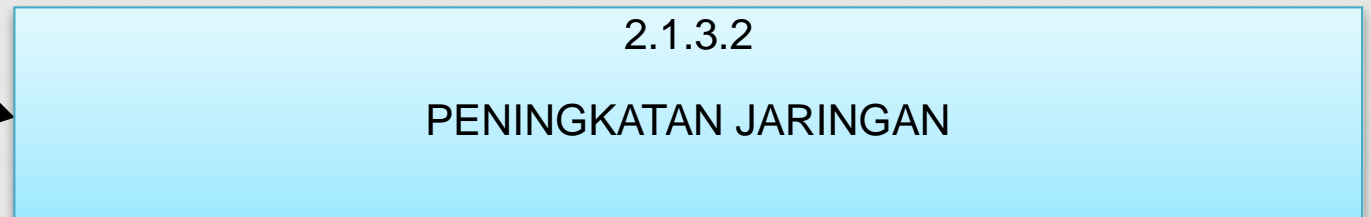
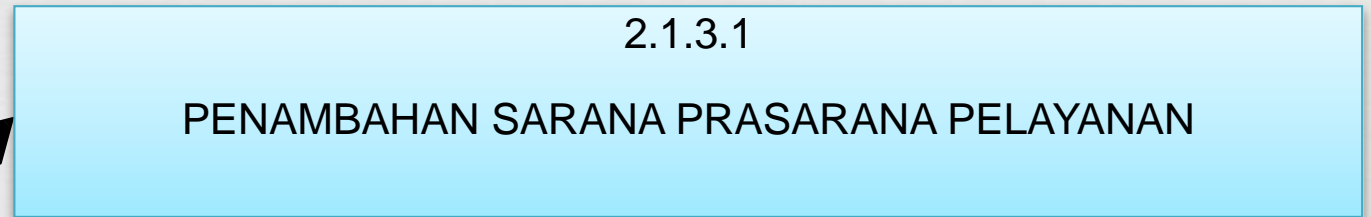
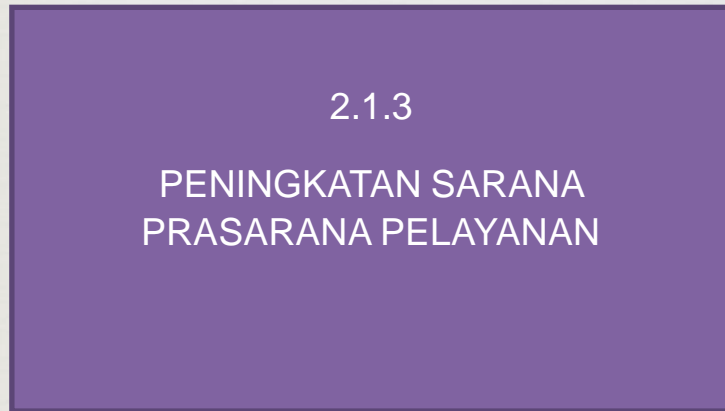
1.1.1.1  
PENAMBAHAN PERSONIL

1.1.1.2  
PENINGKATAN KUALITAS SDM

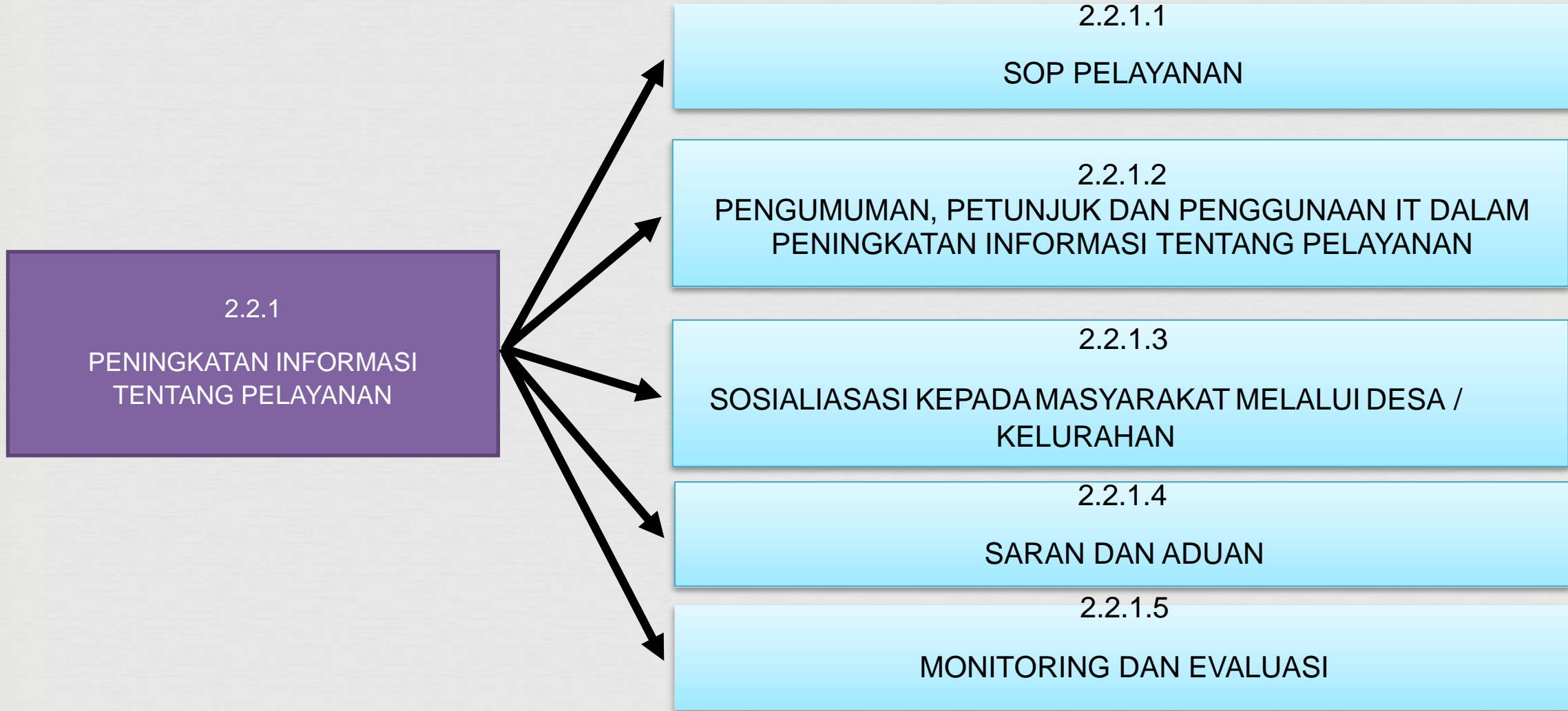
1.1.1.3  
PENINGKATAN DISIPLIN DAN KINERJA







2.2.1  
PENINGKATAN INFORMASI  
TENTANG PELAYANAN



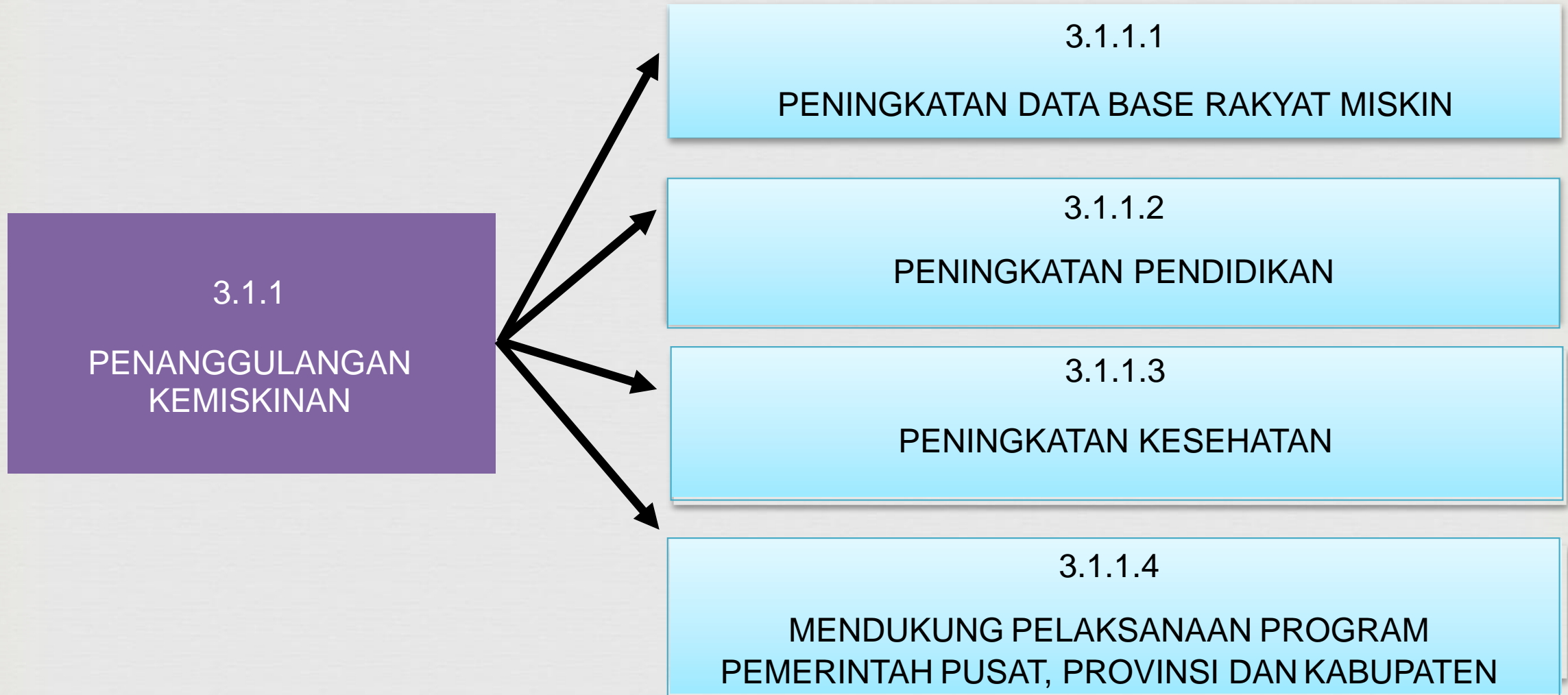
2.2.1.1  
SOP PELAYANAN

2.2.1.2  
PENGUMUMAN, PETUNJUK DAN PENGGUNAAN IT DALAM  
PENINGKATAN INFORMASI TENTANG PELAYANAN

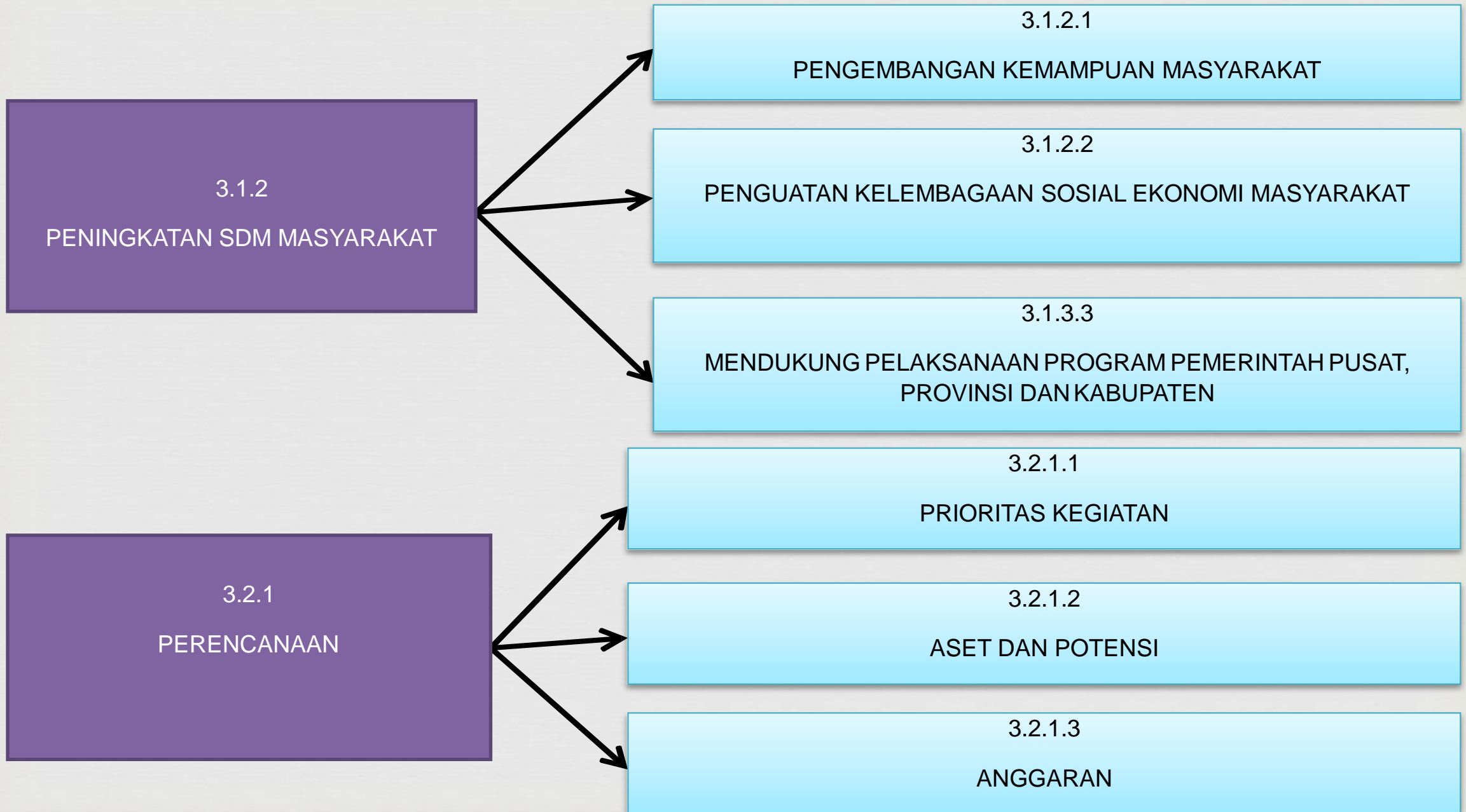
2.2.1.3  
SOSIALIASASI KEPADAMASYARAKAT MELALUI DESA /  
KELURAHAN

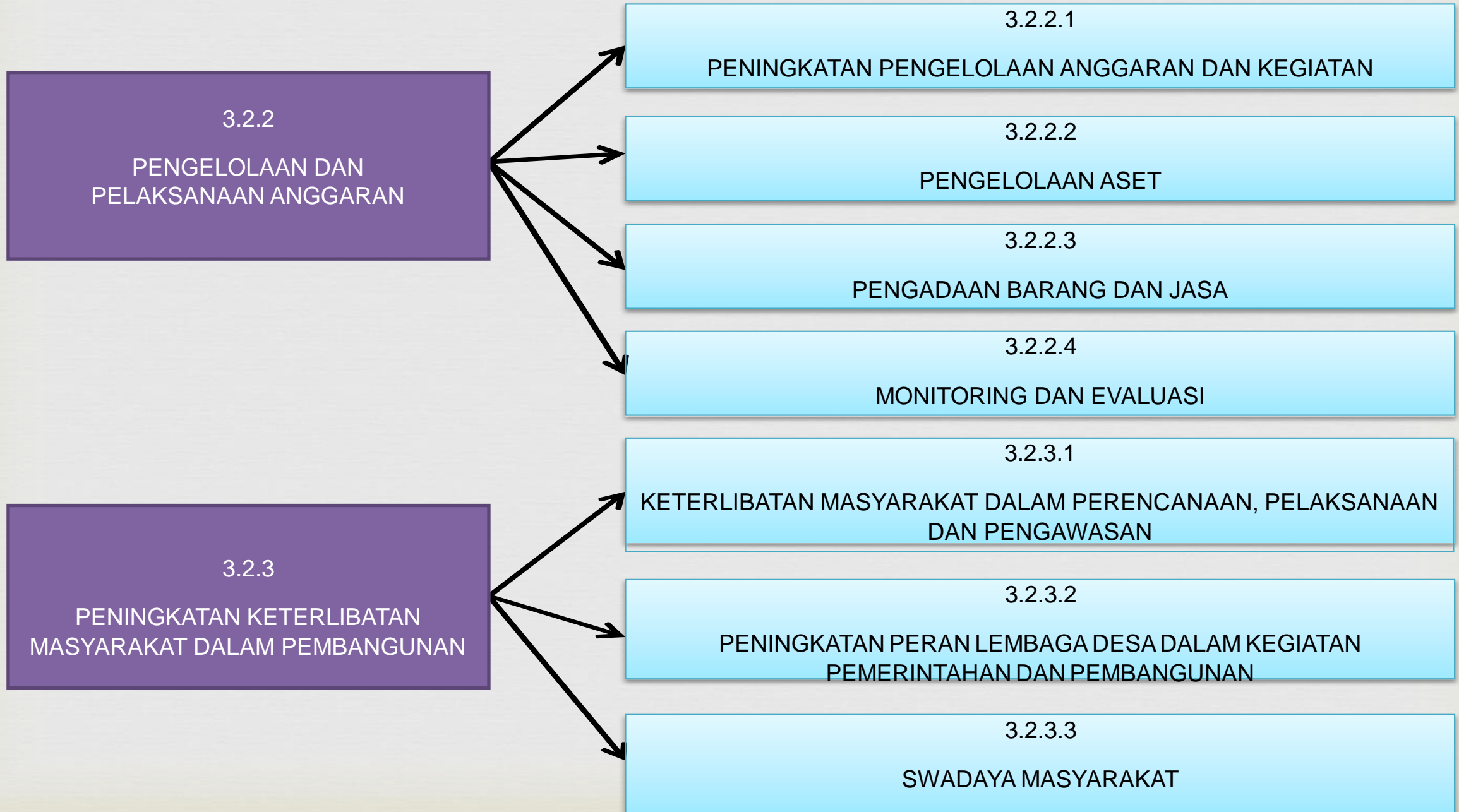
2.2.1.4  
SARAN DAN ADUAN

2.2.1.5  
MONITORING DAN EVALUASI





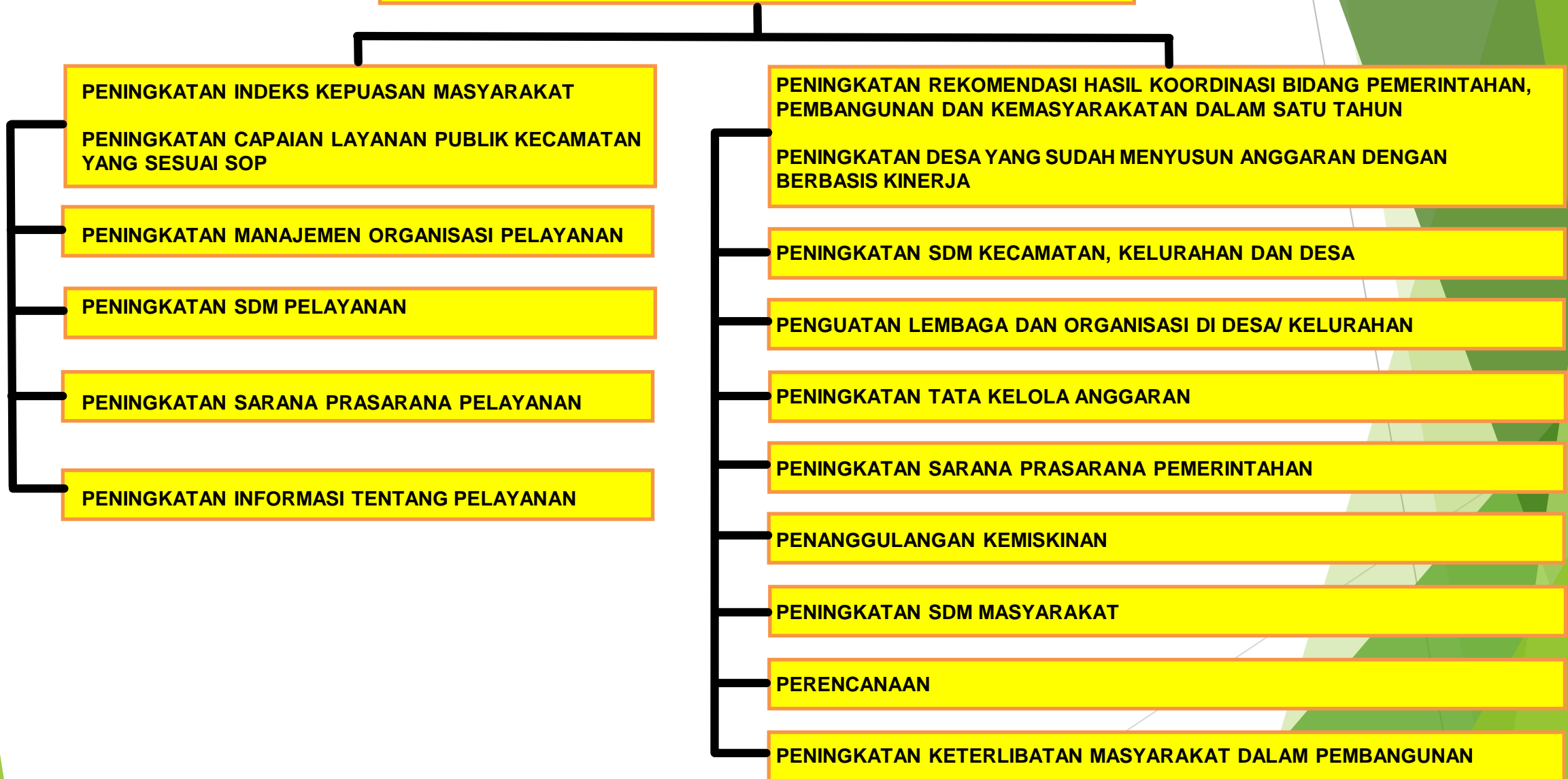




# PENGINTEGRASIAN DALAM PENCAPAIAN SASARAN

## ESELON III SASARAN :

1. MENINGKATNYA KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
2. MENINGKATNYA AKUNTABILITAS KINERJA KECAMATAN



# PENGINTEGRASIAN DALAM PERENCANAAN KINERJA

## ESELON III SASARAN :

1. MENINGKATNYA KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
2. MENINGKATNYA AKUNTABILITAS KINERJA KECAMATAN

### PENINGKATAN NILAI SAKIP KECAMATAN

#### PROGRAM :

PENINGKATAN PELAYANAN ADMINISTRASI DAN JASA PERKANTORAN

#### INDIKATOR :

PERSENTASE PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN YANG SESUAI SOP

#### KEGIATAN :

1. PELAYANAN ADMINISTRASI DAN JASA PERKANTORAN
2. PENINGKATAN SARANA DAN PRASARANA APARATUR
3. PENINGKATAN KAPASITAS SUMBER DAYA APARATUR
4. PENINGKATAN SISTEM PELAPORAN CAPAIAN KINERJA DAN KEUANGAN

### PENINGKATAN DESA DENGAN DOKUMEN PERENCANAAN PERENCANAAN DAN PENGELOLAAN KEUANGAN SESUAI PEDOMAN

#### PENINGKATAN PERIJINAN SESUAI DENGAN SOP

#### PROGRAM :

PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK TINGKAT KECAMATAN

#### INDIKATOR :

PERSENTASE JUMLAH DESA DENGAN PERENCANAAN DAN PENGELOLAAN KEUANGAN SESUAI PEDOMAN

#### PERSENTASE PERIJINAN SESUAI SOP

#### KEGIATAN :

1. PEMBINAAN DAN MONITORING PELAYANAN ADMINISTRASI DESA
2. FASILITASI PELAYANAN PERIJINAN TINGKAT KECAMATAN
3. FASILITASI PELAKSANAAN MUSRENBANG RKPD DI KECAMATAN
4. PENINGKATAN PERAN SERTA MASYARAKAT TERHADAP KEAMANAN LINGKUNGAN
5. PENINGKATAN SARANA DAN PRASARANA PENDUKUNG LINGKUNGAN SEHAT PERUMAHAN



**TERIMA KASIH**