

PEMERINTAH KABUPATEN SAMPANG



**INDIKATOR KINERJA UTAMA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SAMPANG**

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SAMPANG
TAHUN 2018**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang yang dijadikan acuan dalam penyusunan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang yang merupakan suatu kewajiban sebagai bagian dari instansi pemerintah untuk melaporkan akuntabilitas kerjanya kepada pihak yang memiliki hak atau kewenangan untuk meminta pertanggungjawaban. Dokumen Indikator Kinerja Utama merupakan suatu hal yang sangat penting bagi terselenggaranya manajemen kinerja.

Perlu ditetapkan indikator-indikator kinerja adalah agar terdapat proses yang wajar digunakan oleh para pelaksana dan pimpinan dalam mengelola usaha-usaha organisasi instansi agar mencapai hasil atau berkinerja tinggi. Dengan ditetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang, diharapkan diperoleh keberhasilan dari pencapaian suatu tujuan dan sasaran strategis pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang yang akan digunakan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas kinerja.

Akhir kata kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan sumbangsih pikiran dalam menyusun Indikator Kinerja Utama (IKU) ini. Semoga bermanfaat dan dapat mewujudkan Pelayanan Komunikasi dan Informatika yang Berbasis Teknologi Informasi.

Semoga Dokumen ini bermanfaat serta dapat dijadikan bahan evaluasi penyelenggaraan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang selama Tahun 2018.

Sampang, Maret 2018

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SAMPANG**

Drs. H. DIUWARDI, MM.
Pembina Utama Muda
NIP.19600707 198603 1 022

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud Dan Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
BAB II INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SAMPANG.....	3
2.1 Dasar Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU).....	4
2.2 Indikator Kinerja Utama (IKU)	4
BAB III PENUTUP	9

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka pengukuran dan peningkatan kinerja serta lebih meningkatkan akuntabilitas kinerja suatu instansi pemerintah, maka ditetapkan sistem pengukuran kinerja dalam bentuk Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai alat ukur yang dapat menginformasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan secara obyektif dan terukur dari pelaksanaan kegiatan yang telah ditetapkan dalam Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) OPD. Berdasarkan hal tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang selaku Organisasi Perangkat Daerah (OD) juga menetapkan suatu Indikator Kinerja Utama yang mengacu pada tugas pokok dan fungsi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang sebagai Instansi teknis dalam pelayanan urusan Komunikasi dan Informatika, disesuaikan dengan Visi dan misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang yaitu untuk "*Terwujudnya Pelayanan yang Prima dengan Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*". Dalam rangka memenuhi maksud tersebut diatas maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang menyusun Dokumen Indikator Kinerja Utama (IKU) dari instansi pemerintah yang bersangkutan. Kinerja utama dari instansi adalah hal utama apa yang akan diwujudkan oleh instansi yang bersangkutan, atau untuk mewujudkan apa instansi pemerintah dibentuk, yang menjadi *core area business* dan tertuang dalam tugas dan fungsi serta kewenangan utama instansi pemerintah.

Dengan demikian kinerja utama terkandung dalam tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah, sehingga IKU (*Key Performace Indicators*) adalah merupakan ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah. Dengan kata lain IKU digunakan sebagai ukuran keberhasilan dari Instansi Pemerintah yang bersangkutan sebagai bentuk komitmen Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang. Dokumen Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang Tahun 2018 disusun berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Nomor 188.4/88.1/KEP/434.215/2018 tentang *Penetapan*

Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud dan tujuan ditetapkan Indikator Kinerja Utama bagi instansi pemerintah adalah

1. Untuk memperoleh informasi kinerja yang penting dan diperlukan dalam menyelenggarakan manajemen Kinerja secara baik;
2. Untuk memperoleh ukuran keberhasilan dari pencapaian suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi yang digunakan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas kinerja

1.3. Manfaat

Beberapa manfaat ditetapkan Indikator Kinerja Utama adalah :

1. Program dan kegiatan yang dilaksanakan suatu instansi pemerintah akan terkait langsung dengan ukuran keberhasilan instansi tersebut yang merupakan penjabaran dari tugas dan fungsi instansi;
2. Terdapat keselarasan antara indikator kinerja kegiatan dengan IKU instansi yang bersangkutan;
3. Anggaran hanya dipergunakan untuk program dan kegiatan yang memang akan mendukung keberhasilan instansi dalam upaya pelaksanaan tugas dan fungsi.

BAB II

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SAMPANG

Instansi pemerintah sebagai lembaga pelayanan publik berkewajiban menyusun Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai suatu ukuran atau patokan keberhasilan kinerja organisasi. Dengan adanya rumusan indikator bagi keberhasilan organisasi maka berdasarkan ketercapaian indikator tersebut dilakukan pengukuran kinerja organisasi, yang akan menjelaskan tingkat kemajuan kinerja organisasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Penyusunan IKU dengan demikian merupakan suatu konsesus bersama dalam memajukan organisasi guna menghindari interpretasi sukses atau gagalnya sebuah organisasi.

Sebelum menetapkan seperangkat indikator kinerja, terlebih dahulu perlu diketahui syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh suatu indikator kinerja. Syarat-syarat yang berlaku untuk semua indikator kinerja tersebut adalah sebagai berikut :

1. Relevan, indikator kinerja harus berhubungan dengan apa yang diukur dan secara objektif dapat digunakan untuk pengambilan keputusan atau kesimpulan tentang pencapaian apa yang diukur;
2. Penting/menjadi prioritas dan harus berguna untuk menunjukkan keberhasilan, kemajuan, atau pencapaian;
3. Efektif dan layak, data/informasi yang berkaitan dengan indikator kinerja yang bersangkutan dapat dikumpulkan, diolah, dan dianalisis dengan biaya yang layak.

Indikator kinerja yang baik dan cukup memadai, setidaknya-tidaknya memenuhi kriteria yang terdiri dari :

1. Spesifik, indikator kinerja harus sesuai dengan program dan atau kegiatan sehingga mudah dipahami dalam memberikan informasi yang tepat tentang hasil atau capaian kinerja dari kegiatan dan atau sasaran;
2. Dapat dicapai, indikator kinerja yang ditetapkan harus menantang namun bukan hal yang mustahil untuk dicapai dan dalam kendali instansi pemerintah. Jadi dalam menetapkan suatu indikator kinerja perlu diperlukan juga bagaimana nanti untuk mengumpulkan data kinerjanya, apakah masih dalam kendali instansi pemerintah yang bersangkutan atau tidak dan tidak ada ambiguitas atas data apa yang akan dikumpulkan untuk suatu indikator;

3. Relevan, suatu indikator kinerja harus dapat mengukur sedekat mungkin dengan hasil yang akan diukur;
4. Menggambarkan sesuatu yang diukur, indikator yang baik merupakan ukuran dari suatu keberhasilan. Harus terdapat kesepakatan tentang interpretasi terhadap hasil yang akan digunakan sebagai ukuran , indikator tersebut harus mempunyai satu dimensi artinya bahwa indikator hanya mengukur satu fenomena setiap saat;
5. Dapat dikuantifikasi dan diukur, indikator dalam angka atau dapat diukur untuk dapat ditentukan kapan dapat dicapai.

2.1. Dasar Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU)

Adapun hal – hal yang menjadi bahan pertimbangan dalam penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang adalah sebagai berikut :

1. Program dan kegiatan yang dilaksanakan suatu instansi pemerintah akan terkait langsung dengan ukuran keberhasilan instansi tersebut yang merupakan penjabaran dari tugas dan fungsi instansi;
2. Dokumen Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang Tahun 2013-2018;
3. Kewenangan, tugas dan fungsi serta peran Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang yang diamanatkan oleh Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan Peraturan Bupati Sampang Nomor 66 Tahun 2017 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Sampang, maka perlu dipaparkan Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang;
4. Ketentuan pelaksanaan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.

2.2. Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang

Menentukan Indikator Kinerja Utama suatu instansi pemerintah memerlukan suatu proses langsung yang meliputi penyaringan yang berulang-ulang, kerjasama, dan pengembangan konsesus serta pemikiran yang hati-hati. Penetapannya wajib menggunakan prinsip kehati-hatian, kecermatan, keterbukaan, dan transparansi guna menghasilkan informasi kinerja yang handal.

Langkah-langkah umum dalam penentuan IKU instansi pemerintah dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Tahap pertama, Klarifikasi apa yang menjadi kinerja utama, pernyataan hasil (*result statement*) atau tujuan/sasaran yang ingin dicapai. Suatu indikator kinerja yang baik, diawali dengan suatu pernyataan hasil yang dapat dimengerti atau dipahami orang banyak;
2. Tahap Kedua, Menyusun daftar awal IKU yang mungkin dapat digunakan, terdapat beberapa jenis indikator kinerja yang dapat digunakan untuk mengukur suatu outcome, namun dari indikator-indikator kinerja tersebut biasanya hanya beberapa indikator saja yang dapat digunakan dengan tepat;
3. Tahap Ketiga, Melakukan penilaian setiap IKU yang terdapat dalam daftar awal indikator kinerja, setelah berhasil membuat daftar awal IKU, langkah selanjutnya adalah melakukan evaluasi setiap indikator yang tercantum dalam daftar indikator kinerja. Evaluasi dilakukan dengan membandingkan setiap indikator kinerja dalam daftar dengan kriterianya;
4. Tahap keempat, Tahap akhir dari proses ini adalah memilih IKU. Indikator-indikator kinerja tersebut, harus disusun dalam suatu set indikator yang optimal yang dapat memenuhi kebutuhan manajemen, yaitu informasi yang berguna dengan biaya yang wajar. Dalam pemilihan ini harus selektif, pilihlah indikator kinerja yang dapat mewakili dimensi yang paling mendasar dan penting dari setiap tujuan/sasaran.

Dalam pemilihan dan penetapan IKU bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang, telah dilibatkan berbagai pendapat, saran atau usulan dari pemegang kepentingan (*stakeholders*) baik secara langsung maupun tidak langsung. Selain itu IKU yang ditetapkan diupayakan untuk

memenuhi karakteristik kinerja yang baik dan cukup memadai guna pengukuran kinerja satuan kerja organisasi.

Indikator Kinerja Utama tersebut dapat digunakan untuk beragam kepentingan, antara lain :

1. Perencanaan Jangka Menengah
2. *Perencanaan Tahunan*
3. Penyusunan Dokumen Penetapan Kinerja
4. Laporan Akuntabilitas Kinerja
5. Evaluasi Kinerja
6. Pemantauan dan Pengendalian kinerja pelaksanaan program dan kegiatan-kegiatan

INDIKATOR KINERJA UTAMA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SAMPANG

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	DEFINISI OPERASIONAL DAN FORMULA PERHITUNGAN	SUMBER DATA	PENANGGUNG JAWAB
1	Meningkatnya kualitas layanan komunikasi dan informatika	Persentase Website unit-unit pemerintah daerah yang aktif yang memenuhi standar TI	$\frac{\text{Jumlah website yg memenuhi standar TI}}{\text{Jumlah website yg ada}} \times 100\%$	Hasil Laporan Kegiatan Bidang TIK	Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi
		Persentase pengunjung Website pemerintah daerah yang puas	$\frac{\text{Jumlah pengunjung website yg puas}}{\text{Jumlah pengunjung website}} \times 100\%$	Hasil Survey Kepuasan Masyarakat	Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi
		Persentase permohonan ke PPID yang ditindaklanjuti	$\frac{\text{Jumlah permohonan ke PPID yg ditindaklanjuti}}{\text{Jumlah permohonan ke PPID}} \times 100\%$	Hasil Laporan Kegiatan Bidang IKP	Bidang Informasi dan Komunikasi Publik

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	DEFINISI OPERASIONAL DAN FORMULA PERHITUNGAN	SUMBER DATA	PENANGGUNG JAWAB
1	Meningkatnya kualitas layanan komunikasi dan informatika	Persentase Instansi yang menerima media informasi	$\frac{\text{Jumlah Instansi yg menerima media informasi}}{\text{Jumlah instansi yg ada}} \times 100\%$ <p>Keterangan : Instansi : 1. OPD 2. Kecamatan 3. Kelurahan 4. Desa 5. Lembaga Masyarakat</p>	Hasil Laporan Kegiatan Bidang IKP	Bidang Informasi dan Komunikasi Publik
		Persentase KIM berbasis TI	$\frac{\text{Jumlah KIM berbasis TI}}{\text{Jumlah KIM yg ada}} \times 100\%$	Hasil Laporan Kegiatan Bidang IKP	Bidang Informasi dan Komunikasi Publik
2	Terpenuhinya kebutuhan data statistik untuk pembangunan	Persentase data dan informasi statistik dipublikasikan dan tepat waktu	$\frac{\text{Jumlah data statistik yg dipublikasikan}}{\text{Jumlah data statistik yg ada}} \times 100\%$	Hasil Laporan Kegiatan Bidang Statistik dan Persandian	Bidang Statistik dan Persandian

BAB III

PENUTUP

Dokumen Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang Tahun 2018 merupakan komitmen Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang dalam penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*Good Governance*) serta sebagai upaya untuk penyelenggaraan pemerintahan yang bersih (*clean goverment*).

Instansi pemerintah sebagai lembaga pelayanan publik berkewajiban menyusun IKU sebagai suatu ukuran atau patokan keberhasilan kinerja organisasi. Dengan adanya rumusan indikator bagi keberhasilan organisasi maka berdasarkan ketercapaian indikator tersebut dilakukan pengukuran kinerja organisasi, yang akan menjelaskan tingkat kemajuan kinerja organisasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Penyusunan IKU dengan demikian merupakan suatu konsesus bersama dalam memajukan organisasi guna menghindari interpretasi sukses atau gagalnya sebuah organisasi.

Pemilihan dan penetapan Indikator Kinerja Utama harus memenuhi karakteristik indikator kinerja yang baik dan cukup memadai guna pengukuran kinerja unit organisasi yang bersangkutan yaitu : spesifik, dapat dicapai, relevan, menggambarkan keberhasilan sesuatu yang diukur, dan dapat dikualifikasi dan diukur.

Dokumen Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang tahun 2018 diharapkan dapat dijadikan sebagai pedoman Perencanaan Kinerja di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang dalam melaksanakan misi guna mewujudkan yang tertuang dalam Perubahan Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sampang Tahun 2013 – 2018.

Dengan tersusunnya dokumen ini diharapkan bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya